



# Tu factura

Titular: MATTHEW LOVELL  
 Tarjeta de Residencia: X6218448F  
 CALLE COJO MOJON 5  
 18800 BAZA  
 GRANADA

¡Hola!

Este mes tu factura es de **42,25€**

Nº FACTURA: T20007493575-1219

Del 08/11/2019 al 07/12/2019

Fecha de cierre: 08/12/2019

Fecha de factura: 10/12/2019

Pago a partir de: 13/12/2019

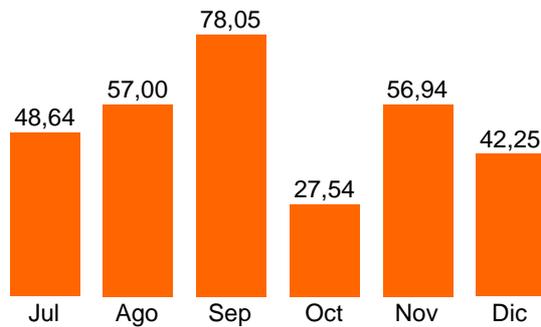
MATTHEW LOVELL  
 CALLE COJO MOJON 5  
 18800 BAZA  
 GRANADA

Domiciliación bancaria

Nº de cuenta: 1465 0100 98 17198\*\*\*\*\*

Resumen de los productos	Líneas	Cuota (€)	Adicional (€)	Total (€)
Love LOVELL	858103000 658814171	29,16	0,92 -28,21	1,87
Línea Smartphone Sin Límites	620455169	16,49	-7,62	8,87
<b>Otros conceptos</b>				
Compra de dispositivos a plazos				6,00
Otros cargos				19,23

## Tu factura mes a mes



## Desglose fiscal

Servicios prestados por Orange	
Base imponible	29,96
Impuestos (IVA 21%)	6,29
Otros (impuestos incluidos)	
Compra de dispositivos a plazos	6,00
<b>Total a pagar (€)</b>	<b>42,25</b>

Gestiona tu línea:



1470



areaclientes.orange.es



En tu smartphone en la app Mi Orange

<b>Love LOVELL</b>		<b>1,8668</b>
--------------------	--	---------------

2 GB para compartir Internet fijo con llamadas Línea Smartphone Sin Límites	<b>Cuota mensual</b> Lite	29,1611 29,1611
---	------------------------------	--------------------

<b>858103000</b> ADSL + Llamadas Cuota de línea fija incluida	<b>Adicional</b> Consumos Llamadas internacionales 23m 20s Servicios asociados a tarifa Bono 1000 min llam. fijo a móvil las 24h Bono 1000 min llam. fijo a móvil en horario Bono internacional 300 min 24h	0,9200 0,9200 0,9200 0,0000 0,0000 0,0000 0,0000
---	---	--

<b>658814171</b> Línea Smartphone Sin Límites Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales y roaming en la UE las 24h. Acceso al Superbono	<b>Adicional</b> Consumos Llamadas a móviles 6m 38s Mensajes 1 Datos/internet 327,21 Mb Descuentos y promociones Descuento retención 50% x 12 meses Cuota por campaña de fidelización	-28,2143 0,2066 0,0000 0,2066 0,0000 -28,4209 -6,5909 -21,8300
--	--	---

<b>Línea Smartphone Sin Límites</b>		<b>8,8636</b>
-------------------------------------	--	---------------

<b>620455169</b> Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales y roaming en la UE las 24h. Acceso al Superbono	<b>Cuota mensual</b> Línea Smartphone Sin Límites	16,4876 16,4876
--	--	--------------------

<b>Adicional</b> Consumos Llamadas a móviles 13m 12s Llamadas a fijos 14s Mensajes 3 Datos/internet 2.350,64 Mb Descuentos y promociones Descuento retención 50% x 12 meses	-7,6240 0,6198 0,0000 0,0000 0,6198 0,0000 -8,2438 -8,2438
--	---

<b>Otros conceptos</b>		
------------------------	--	--

<b>Compra de dispositivos a plazos</b>	Nº teléfono	6,0000
SAMSUNG GALAXY J7 2017 AZUL J730F	620455169	6,0000

<b>Otros cargos</b>	Nº teléfono/nº de líneas	19,2273
Inicial Plus		19,2273

<b>Detalle consumo 858103000</b>		
----------------------------------	--	--

## Detalle consumo 858103000 (continuación)

### Llamadas nacionales: detalle de llamadas realizadas a números fijos nacionales

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Tipo	Plan	Duración	Importe
Total Llamadas Nacionales							21m 12s	0,0000

### Llamadas Internacionales: detalle de llamadas realizadas a números internacionales

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Duración	Importe	
13 Nov	10:58:11	U	447985315355	Reino Unido Móvil T Mobile	Fuera de cuota	21s	0,1900	
25 Nov	16:24:39	U	442031979811	Reino Unido	Dentro de cuota	21m 29s	0,0000	
27 Nov	11:59:26	U	18774522337	Estados Unidos Freephone	Fuera de cuota	1m 30s	0,7300	
Total Llamadas Internacionales							23m 20s	0,9200

U: Unica

## Detalle consumo 620455169

### Llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Duración	Importe
9 Nov	18:50:50	B	658814171	M.Orange	Línea Smartphone Sin Límites	13s	0,0000
19 Nov	18:55:25	B	654318242	Movistar	Línea Smartphone Sin Límites	38s	0,0000
20 Nov	16:18:38	B	678816448	Yoigo	Línea Smartphone Sin Límites	31s	0,0000
26 Nov	13:40:28	B	607372526	Movistar	Línea Smartphone Sin Límites	5m 13s	0,0000
3 Dic	12:45:18	B	607372526	Movistar	Línea Smartphone Sin Límites	1m 2s	0,0000
4 Dic	12:24:26	B	654318242	Movistar	Línea Smartphone Sin Límites	1m 37s	0,0000
4 Dic	13:58:21	B	658814171	M.Orange	Línea Smartphone Sin Límites	3m 58s	0,0000

#### Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de Plana: 7 llamadas 13 min 12 seg

Total 13m 12s 0,0000

### Llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Duración	Importe
30 Nov	13:52:26	B	910470070	Madrid	Línea Smartphone Sin Límites	14s	0,0000

#### Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de Plana: 1 llamadas 14 seg

Total 14s 0,0000

### Mensajes: detalle de mensajes de texto (SMS) o con imagen/foto (MMS) enviados a números nacionales e internacionales

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Tipo	Importe
26 Nov	23:02:26	U	911067012	Madrid		SMS	0,2066
26 Nov	23:02:28	U	911067012	Madrid		SMS	0,2066
26 Nov	23:02:30	U	911067012	Madrid		SMS	0,2066
Total							0,6198

### Datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

Fecha	Tarifa de datos	Nº conex	Volumen diario	Importe	
7 Nov	Inicial Plus	1	244,44 Kb	0,0000	
8 Nov	Inicial Plus	5	106,80 Mb	0,0000	
9 Nov	Inicial Plus	8	378,43 Mb	0,0000	
10 Nov	Inicial Plus	5	58,63 Mb	0,0000	
11 Nov	Inicial Plus	3	11,30 Mb	0,0000	
12 Nov	Inicial Plus	10	37,89 Mb	0,0000	
13 Nov	Inicial Plus	3	1,08 Mb	0,0000	
14 Nov	Inicial Plus	8	40,32 Mb	0,0000	
15 Nov	Inicial Plus	6	6,81 Mb	0,0000	
16 Nov	Inicial Plus	4	361,22 Mb	0,0000	
17 Nov	Inicial Plus	3	150,19 Mb	0,0000	
18 Nov	Inicial Plus	3	334,76 Kb	0,0000	
19 Nov	Inicial Plus	2	38,65 Mb	0,0000	
20 Nov	Inicial Plus	3	59,34 Mb	0,0000	
21 Nov	Inicial Plus	Orange TV	1	5,40 Mb	0,0000
21 Nov	Inicial Plus	4	66,61 Mb	0,0000	
22 Nov	Inicial Plus	4	53,02 Mb	0,0000	

## Detalle consumo 620455169 (continuación)

Datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

Fecha	Tarifa de datos	Nº conex	Volumen diario	Importe
23 Nov	Inicial Plus	7	86,77 Mb	0,0000
24 Nov	Inicial Plus	2	70,90 Mb	0,0000
25 Nov	Inicial Plus	5	408,42 Kb	0,0000
26 Nov	Inicial Plus	8	55,29 Mb	0,0000
27 Nov	Inicial Plus	3	6,53 Mb	0,0000
28 Nov	Inicial Plus	4	109,34 Mb	0,0000
29 Nov	Inicial Plus	4	63,53 Mb	0,0000
30 Nov	Inicial Plus	5	116,74 Mb	0,0000
1 Dic	Inicial Plus	4	40,09 Mb	0,0000
2 Dic	Inicial Plus	2	483,99 Kb	0,0000
3 Dic	Inicial Plus	6	212,22 Mb	0,0000
4 Dic	Inicial Plus	2	154,20 Mb	0,0000
5 Dic	Inicial Plus	3	31,99 Mb	0,0000
5 Dic	Inicial	1	1,28 Kb	0,0000
6 Dic	Inicial	3	25,32 Mb	0,0000
7 Dic	Inicial	3	600,47 Kb	0,0000
<b>Total</b>		<b>132</b>	<b>2.350,64 Mb</b>	<b>0,0000</b>

## Detalle consumo 658814171

Llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Duración	Importe
8 Nov	17:25:24	B	620455169	M.Orange	Línea Smartphone Sin Límites	2m 28s	0,0000
5 Dic	17:22:21	B	611015024	M.Orange	Línea Smartphone Sin Límites	4m 10s	0,0000

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de Plana: 2 llamadas 6 min 38 seg

**Total** 6m 38s 0,0000

Mensajes: detalle de mensajes de texto (SMS) o con imagen/foto (MMS) enviados a números nacionales e internacionales

Fecha	Hora	F	Número	Destino	Plan	Tipo	Importe
12 Nov	06:46:14	U	600124930	Vodafone		SMS	0,2066
<b>Total</b>							<b>0,2066</b>

Datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

Fecha	Tarifa de datos	Nº conex	Volumen diario	Importe
7 Nov	Inicial Plus	1	0,56 Kb	0,0000
8 Nov	Inicial Plus	6	32,30 Mb	0,0000
9 Nov	Inicial Plus	2	32,06 Mb	0,0000
13 Nov	Inicial Plus	1	5,74 Mb	0,0000
14 Nov	Inicial Plus	3	15,55 Mb	0,0000
15 Nov	Inicial Plus	5	2,37 Mb	0,0000
16 Nov	Inicial Plus	3	71,26 Mb	0,0000
17 Nov	Inicial Plus	1	0,92 Kb	0,0000
18 Nov	Inicial Plus	3	8,24 Mb	0,0000
19 Nov	Inicial Plus	2	818,26 Kb	0,0000
20 Nov	Inicial Plus	2	931,33 Kb	0,0000
21 Nov	Inicial Plus	2	1,92 Mb	0,0000
22 Nov	Inicial Plus	5	9,40 Mb	0,0000
23 Nov	Inicial Plus	6	36,63 Mb	0,0000
24 Nov	Inicial Plus	4	1,27 Mb	0,0000
26 Nov	Inicial Plus	2	2,82 Mb	0,0000
28 Nov	Inicial Plus	2	2,60 Mb	0,0000
4 Dic	Inicial Plus	2	48,65 Mb	0,0000
5 Dic	Inicial Plus	3	54,48 Mb	0,0000
5 Dic	Lite	1	0,72 Kb	0,0000
6 Dic	Lite	2	209,15 Kb	0,0000
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>327,21 Mb</b>	<b>0,0000</b>

Franja "N" normal, "R" reducida, "U" unica, "SR" superreducida, "B" bono, "G" gratuita



Si necesitas ver el detalle completo de tu factura y las llamadas sin coste, entra en el **área de clientes Mi Orange** en **Orange.es**

Aquí tienes información que te puede interesar

Para prevenir que puedas ser objeto del robo de tu teléfono móvil, Orange te recomienda que: guardes tu teléfono móvil cuando no lo estés utilizando, se discreto en la utilización del teléfono móvil en lugares públicos, no desactives el PIN o número de identificación personal que da acceso al uso de tu teléfono y conserva el número de serie o IMEI del terminal que aparece en la batería o en la caja del teléfono (si no dispones de este número puedes conocerlo marcando \*#06#).

En caso de producirse el robo de tu teléfono: llama inmediatamente al servicio de atención al cliente para suspender la línea y comunicar el número de serie o IMEI de tu teléfono. Además, denuncia el robo de tu teléfono móvil en la comisaría más cercana.

Te recordamos que puedes activar o desactivar las llamadas o el uso de servicios de tarificación adicional (803,806,807,905, 907, sms/mms Premium) o de llamadas internacionales llamando gratuitamente al 1470, mediante solicitud escrita al Apdo. de Correos 62064, 28080 (Madrid), indicando las referencias: Ref: STA o Ref: BAJAS y para servicios de telefonía móvil podrás hacerlo además a través del área de clientes ([www.orange.es](http://www.orange.es)) o mediante la aplicación para smartphones Mi Orange

Orange ha añadido en los nºs sms/mms premium el sufijo 1 para identificar la descarga del producto solicitado. Los sms/mms premium en los que no se ha añadido el 1, corresponden con la petición/confirmación. En el cargo de los sms/mms premium, la parte correspondiente al servicio soporte telecomunicaciones y al servicio de tarificación adicional es de 0,21E y 1,26E respectivamente

Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio: 901.33.66.99, [www.usuarioteleco.es](http://www.usuarioteleco.es). Oficina de atención al ciudadano del Ministerio de Sanidad y Consumo 901.400.100 [www.consumo-inc.es/Arbitraje/organo.htm](http://www.consumo-inc.es/Arbitraje/organo.htm) (Las llamadas a dichos números tendrán el siguiente coste para el cliente (IVA incl.): Desde móviles Orange: 0.18 eur/establec. llamada, 0.36 eur/minuto y desde fijos Orange: 0.06 eur/establec. llamada, 0.05 eur/minuto)

Orange informa que en caso de que Ud. impague su factura y después de analizar su caso, Orange podrá aplicarle un cargo por los gastos ocasionados por la devolución del recibo y su falta de pago. Dicha cantidad será de un total de hasta 31€ en el caso de clientes particulares y 42€ en el caso de clientes del segmento empresas. Más información en [www.orange.es](http://www.orange.es)

